

Заказчик: команда проекта MEGAGRAD

Отрасль: информационные услуги

Разработчик: компания «АйТи центр»

Сайт: megagrad34.ru

О проекте

Молодое информационное агентство MEGAGRAD занимается предоставлением информационных услуг и предложений постоянно меняющегося рынка аренды жилья. После быстрого старта и развертывания, проект столкнулся с необходимостью автоматизации рутинной работы менеджеров с ведением клиентской базы.

Таким образом, в декабре 2012 года, началось наше сотрудничество с проектом MEGAGRAD.

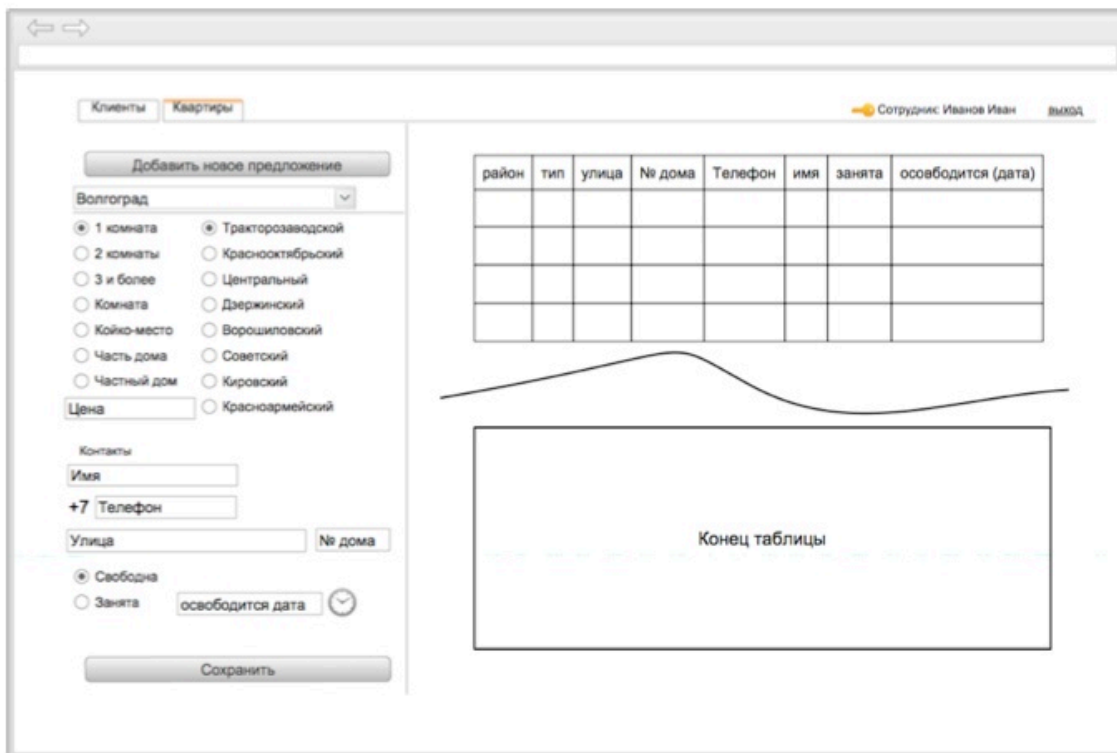
Начало сотрудничества

Проекту было необходимо быстрое решение проблемы автоматизации работы при довольно скромном бюджете, с необходимостью учета перспектив для роста проекта. За несколько встреч было решено создать закрытый веб-сервис для сотрудников компании, позволяющий вести актуальную базу клиентов, предложений аренды жилья, подбора актуальных предложений по критериям для каждого клиента, формирование пула сообщений и доставка их до конечного клиента проекта, с учетом ограничений по условиям договора.

Для выполнения проекта была выбрана CMS “1С Битрикс: Управление сайтом” в редакции “Стандарт”, из соображений безопасности базы данных и самого сервиса.

Для выполнения SMS рассылки было принято решение (на основе имеющегося опыта и знаний) использовать наиболее удобный и при этом адекватный, по соотношению цена/качество сервиса - SMSpilot.

В связи с необходимостью быстрого исполнения и сдачи сервиса, буквально “на коленке” за несколько были продуманы логика и интерфейс сервиса. Пример первого наброска интерфейса виден на рисунке:

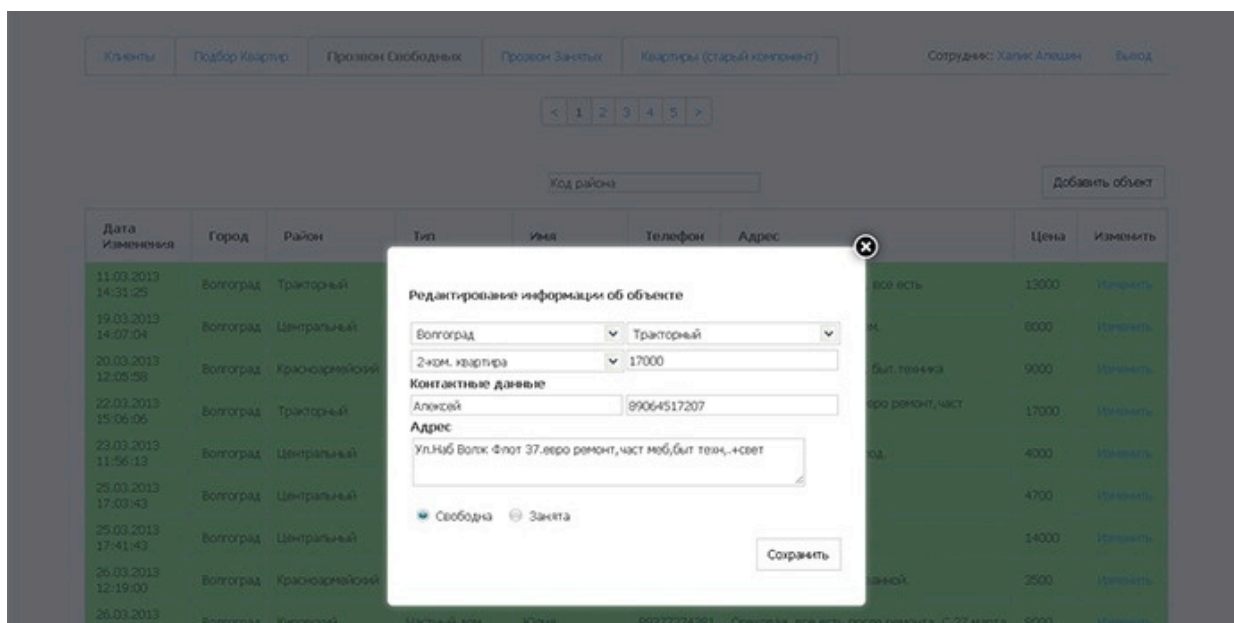


Как ни странно, в процессе разработки интерфейс был изменен в сторону упрощения и информативности (несмотря на 50-процентное рассогласование с техническим заданием). Ввод данных был вынесен во всплывающие формы, использование технологии AJAX позволило оперативно обновлять таблицы баз данных на лету.

В конечном итоге визуальная составляющая сервиса выглядит так:

Телефон...

Телефон	ЕМай	# Договора	Договор заключен	Дата окончания	Отправлено уведомлений	Действия
89610804360	Email	98	❌ Нет	21.05.2013	8	изменить
89377068964	Email	68	❌ Нет	18.03.2013	23	изменить
89610629732	Email	67	❌ Нет	07.05.2013	53	изменить
89377169918	Email	0	❌ Нет		0	изменить
89880262816	Email	0	❌ Нет		0	изменить
89023608110	Email	0	❌ Нет		0	изменить
89377304841	Email	312	✅ Да	05.04.2013	7	изменить
89375577683	Email	206	✅ Да	30.04.2013	46	изменить
89275058009	Email	75	✅ Да	20.05.2013	10	изменить
89061740514	Email	74	✅ Да	13.05.2013	15	изменить
89177214060	Email	73	✅ Да	14.05.2013	32	изменить



Функционал

Текущий функционал сервиса позволяет проекту:

- Вести базу клиентов и предложений аренды в удобной форме, оперативно изменять и вносить данные.
- Освободить менеджеров от процесса подбора квартир по критериям для каждого клиента и процедуры рассылки SMS и e-mail уведомлений клиентам. Теперь это происходит благодаря сервису, в автоматическом режиме.
- Концентрация персонала на обновлении базы предложений и работе с новыми клиентами.

Резюме проекта

За короткое время и при относительно невысоком бюджете, (в пределах стоимости небольшого корпоративного сайта), была выполнена

поставленная задача, и проект получил простой и удобный инструмент для решения проблемы автоматизации.

Перспективы развития

Проект еще молод. Наша компания совместно с заказчиком строит планы по его расширению и развитию.

Мы собираемся еще глубже продумать юзабилити сервиса, а заказчик планирует добавление к сервису возможности предоставления платного доступа для клиентов (ориентация на молодых людей - активных пользователей сети интернет) и расширение географии сервиса.

Данный проект стал прекрасным примером тесного сотрудничества и взаимодействия с клиентом.